



Nous avons l'expertise nécessaire pour répondre à vos besoins spécifiques.  
Visitez notre site web à l'adresse suivante [www.biconseil.fr](http://www.biconseil.fr)

## Gestion Commerciale

Optimisez la QUALITE de vos actions

Optimisez la QUALITE de vos services

### Gestion Commerciale & CRM

Gestion du référentiel articles, des tarifs achats et ventes, des entrepôts,  
des réapprovisionnements, des ordres de distribution, des achats, des ventes, des services,  
de la relation client, de campagnes marketing  
Statistiques et états

### Gestion de magasins/entrepôts

Un contrôle total du flux des marchandises  
Optimisation des prélèvements  
Sélection des ordres et des expéditions à traiter  
Planification des expéditions  
Gestion des capacités des emplacements, des transbordements,  
des inventaires des transferts inter sites (DRP)  
Réapprovisionnements internes  
Utilisation de code à barre et de terminaux radio  
Vision globale des stocks multi magasins  
Traçabilité complète de tous les flux physiques

### Gestion du référentiel article

Codification, descriptions, références externes et images  
Gestion des coûts et du mode d'évaluation de stock (FIFO, LIFO, PMP et spécifique), des unités  
(stock, production, vente, achat), des articles de service, des données d'approvisionnement  
par magasin/entrepôt, de gestion de stock, de vente, d'achat, de production  
Liste des fournisseurs



Nous avons l'expertise nécessaire pour répondre à vos besoins spécifiques.

visitez notre site web à l'adresse suivante [www.biconseil.fr](http://www.biconseil.fr)

## Gestion des réapprovisionnements

Calcul du disponible à la vente multi niveaux  
Planification multi sites  
Prévisions et programme directeur de production (PDP)  
Calculs des besoins nets (MRP & DRP) régénératif et par écart  
Gestion de messages d'action  
Décision d'achat ou de production d'un article simple

## Gestion des tarifs achat et vente

Gestion des prix d'achat et de vente, des remises achat et vente à la ligne, des tarifs et remises à date  
Tarification spéciale à l'article ou au groupe d'articles  
Remises en pourcentage ou en valeur  
Simulation des prix et des remises pour validation

## Gestion des ventes

Fiche client unique avec les informations commerciales, financières et comptables  
Multi adresses (donneur d'ordre, livraison et facturation)  
Calendrier client  
Gestion des devis, des commandes ouvertes, des commandes fermes, des livraisons directes, des transporteurs, des factures, des retours et avoirs  
Multidevises  
Déclarations douanières  
Contrôle disponible en temps réel

## Gestion des achats

Fiche fournisseur avec informations commerciales, financières et comptables.  
Multi-adresses  
Calendrier fournisseur  
Gestion des demandes d'achat, des demandes de prix, des commandes ouvertes pour gérer les plans d'approvisionnement des fournisseurs

Nous avons l'expertise nécessaire pour répondre à vos besoins spécifiques.

visitez notre site web à l'adresse suivante [www.biconseil.fr](http://www.biconseil.fr)

## Gestion de campagnes marketing

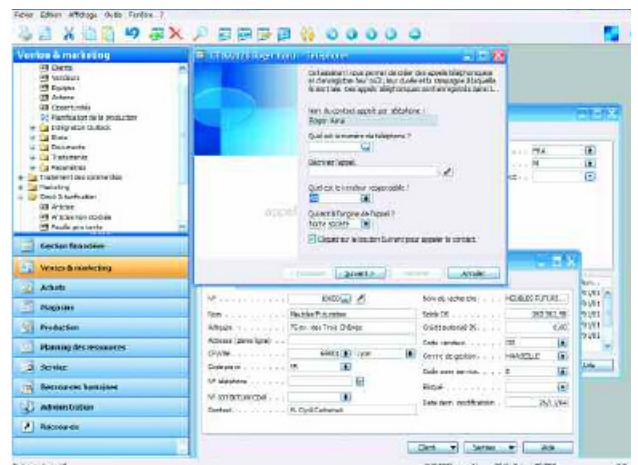
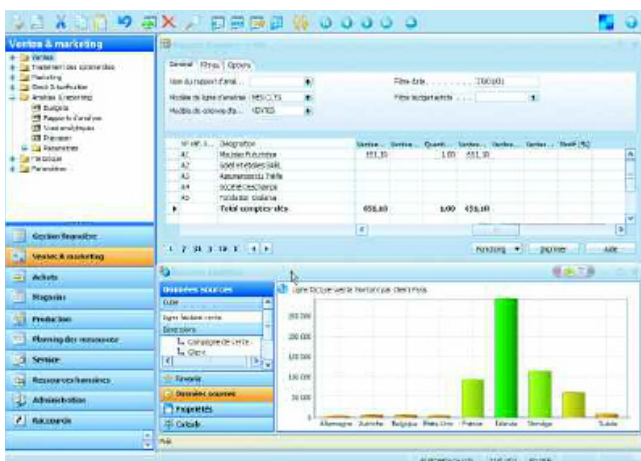
- Organisation de campagnes à partir des segments créés
- Segmentation de vos contacts à partir de différents critères, comme les ventes, le profil du contact
- Réutilisation des segments existants
- Utilisation des modèles multilingues pour une communication ciblée dans la langue du client
- Fusion avec les documents Microsoft Word à des fins de publipostage

## Gestion de la relation client

- Gestion de contacts avec contrôle doublons, de questionnaires en cascade, des opportunités, du cycle de vente, de listes d'actions à réaliser, des actions (email, appels, relances, réunions, courriers) avec lien documentaire.
- Classification de vos contacts en fonction de profils
- Segmentation de vos contacts multi critères
- Workflow : attribution de tâches à d'autres utilisateurs
- Interface téléphonie TAPI (Telephony Application Programming Interface)

## Gestion des services

- Rattachement d'articles avec n° de série au contrat
- Suivi de l'évolution du contrat, des interventions, des remplacements de pièces...
- Information sur les coûts du contrat et sa rentabilité
- Prise en compte du contrat de service lors de la saisie d'intervention
- Gestion d'équipement de prêt, des interventions avec affectation de ressources, de commande de service avec diagnostic, des incidents avec aide au diagnostic, des tarifs, de niveau de service





# DYNAMICS NAV



Un Haut Niveau de Service Pour l'Évolution de Votre Entreprise  
B.I.Conseil, un partenaire de qualité

Nous avons l'expertise nécessaire pour répondre à vos besoins spécifiques.  
Siège social-Paris Ile-de-France-8 rue de l'Est-92100 BOULOGNE  
Tél. 01 39 22 95 93

