

SERVICES

CustomerSource : aperçu des fonctionnalités disponibles

Sommaire

[Introduction](#)

[Le menu de navigation](#)

Home page Microsoft Dynamics NAV

Home page Microsoft Dynamics AX

[Rubrique n°1 : Mon compte](#)

[Application : mes messages](#)

[Rubrique n°2 : Informations et événements](#)

[Rubrique n°3 : Support](#)

[Rubrique n°4 : Téléchargements et mises à jour](#)
[> questions sur la disponibilité des correctifs et services packs](#)

[Rubrique n°5 : Documentation](#)

[Rubrique n°6 : Informations sur les produits](#)

[Rubrique n°7 : Informations sur les services](#)

[Rubrique n°8 : Formation et Certification](#)

[Rubrique n°9 : Groupes de discussion – Newsgroups](#)

[Rubrique n°10 : Suggestions relatives aux produits](#)

Introduction à CustomerSource

Disponible depuis le 30 avril 2007, CustomerSource est un portail sécurisé dédié aux clients.

Quels clients peuvent accéder à CustomerSource?

Tout client bénéficiaire d'un *plan de service* peut y avoir accès, c'est-à-dire, tout client titulaire d'un :

- contrat d'évolution (Business Ready Enhancement Plan)
- contrat de support Deluxe
- contrat Software Assurance

Les clients bénéficiant donc d'un *plan de service* peuvent accéder 24h/ 24 au portail CustomerSource pour consulter des ressources telles que les outils d'aide, les mises à jour produit, les groupes de discussion, la formation et la documentation qui les aideront à optimiser l'utilisation de leur solution Microsoft Dynamics.

CustomerSource offre un accès à des données sur toutes les solutions de gestion d'entreprise et réduit le coût du support en permettant aux clients de trouver à tout moment les réponses à leurs questions.

Lorsque les clients se connectent, CustomerSource affiche des informations sélectionnées en fonction des produits, du profil et de la situation géographique des clients.

16 sites locaux offrent des contenus spécifiques pour chaque produit :

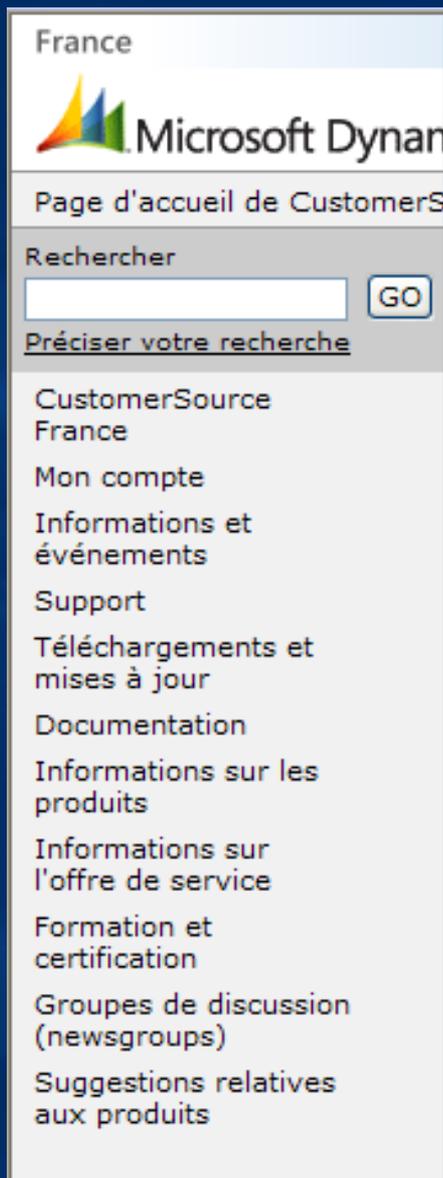
Australie/Nouvelle-Zélande, Autriche, Belgique (en néerlandais et en français), Canada, Danemark, France, Allemagne, Italie, Amérique latine (pays hispanophones), Pays-Bas, Espagne, Suisse (en allemand et en français), Royaume-Uni et Etats-Unis.

Les langues disponibles sont le danois, le néerlandais, l'anglais, le français, l'allemand, l'italien et l'espagnol.

En outre, une option 'site local' est insérée dans les catégories Documentation, Téléchargements et Formation afin de simplifier la recherche d'informations relatives à d'autres pays : ainsi, les clients n'auront pas à modifier le pays défini par leurs soins dans la rubrique Mon compte.



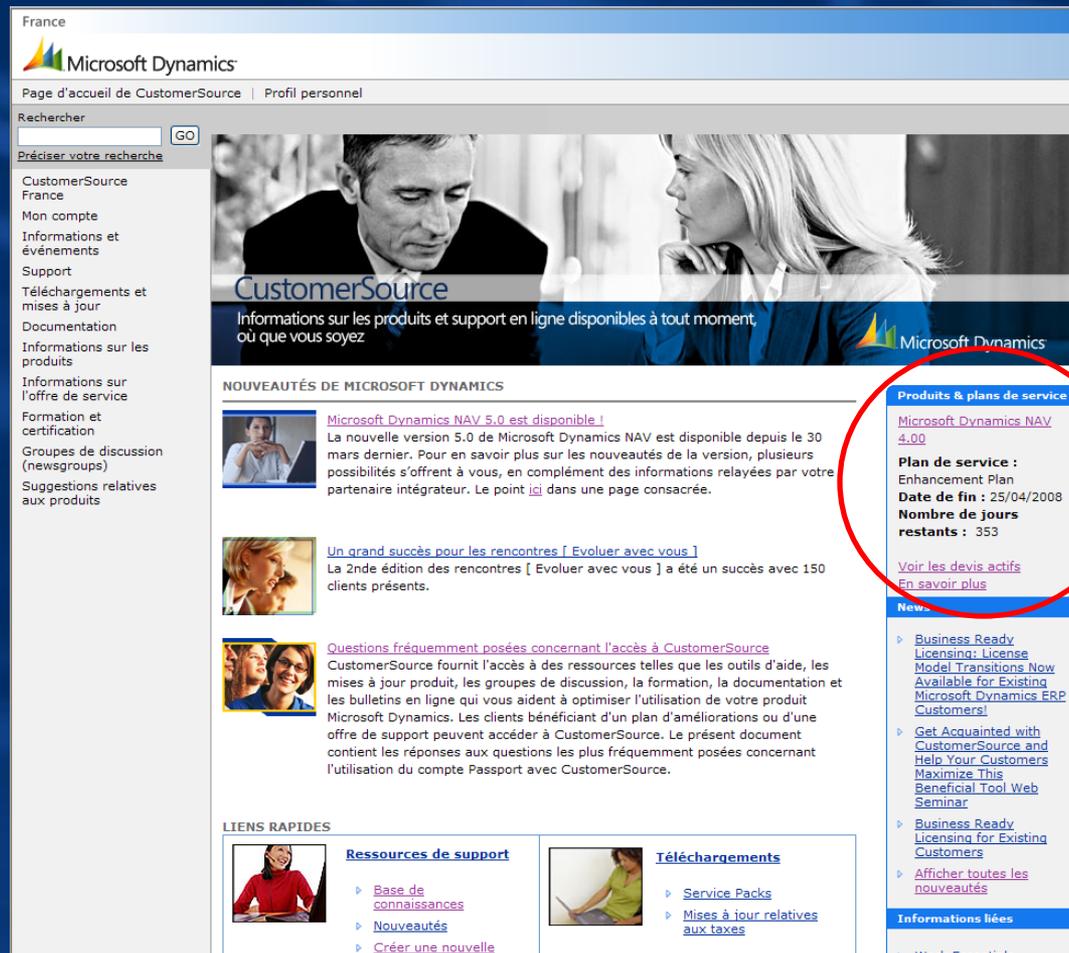
Le menu de navigation



Liste des fonctionnalités clés de CustomerSource :

- Informations et événements
- Gestion de compte
- Support
- Base de connaissances
- Téléchargements et mises à jour
- Documentation technique
- Informations sur les produits et services
- Formation et certification
- Solution Finder
- Groupes de discussion Microsoft Dynamics

La Home Page, vue par un client Microsoft Dynamics NAV



France

Microsoft Dynamics

Page d'accueil de CustomerSource | Profil personnel

Rechercher

Préciser votre recherche

CustomerSource France

Mon compte

Informations et événements

Support

Téléchargements et mises à jour

Documentation

Informations sur les produits

Informations sur l'offre de service

Formation et certification

Groupes de discussion (newsgroups)

Suggestions relatives aux produits

CustomerSource

Informations sur les produits et support en ligne disponibles à tout moment où que vous soyez

NOUVEAUTÉS DE MICROSOFT DYNAMICS

Microsoft Dynamics NAV 5.0 est disponible !
La nouvelle version 5.0 de Microsoft Dynamics NAV est disponible depuis le 30 mars dernier. Pour en savoir plus sur les nouveautés de la version, plusieurs possibilités s'offrent à vous, en complément des informations relayées par votre partenaire intégrateur. Le point [ici](#) dans une page consacrée.

Un grand succès pour les rencontres [Evoluer avec vous]
La 2nde édition des rencontres [Evoluer avec vous] a été un succès avec 150 clients présents.

Questions fréquemment posées concernant l'accès à CustomerSource
CustomerSource fournit l'accès à des ressources telles que les outils d'aide, les mises à jour produit, les groupes de discussion, la formation, la documentation et les bulletins en ligne qui vous aident à optimiser l'utilisation de votre produit Microsoft Dynamics. Les clients bénéficiant d'un plan d'améliorations ou d'une offre de support peuvent accéder à CustomerSource. Le présent document contient les réponses aux questions les plus fréquemment posées concernant l'utilisation du compte Passport avec CustomerSource.

LIENS RAPIDES

Ressources de support

- Base de connaissances
- Nouveautés
- Créer une nouvelle

Téléchargements

- Service Packs
- Mises à jour relatives aux taxes

Produits & plans de service

Microsoft Dynamics NAV 4.00

Plan de service :
Enhancement Plan
Date de fin : 25/04/2008
Nombre de jours restants : 353

[Voir les devis actifs](#)
[En savoir plus](#)

News

- Business Ready Licensing: License Model Transitions Now Available for Existing Microsoft Dynamics ERP Customers!
- Get Acquainted with CustomerSource and Help Your Customers Maximize This Beneficial Tool Web Seminar
- Business Ready Licensing for Existing Customers
- Afficher toutes les nouveautés

Informations liées

- Work Essentials

Les clients qui possèdent plusieurs solutions pourront passer d'une home page à l'autre en cliquant sur un des noms de solutions dans la liste qui sera affichée sur la Home page, dans la rubrique Produits et plans de service (voir rubrique entourée ci-dessus).

La Home Page, vue par un client Microsoft Dynamics AX

Microsoft Dynamics
CustomerSource Home | My Profile

Search CustomerSource for

Advanced Search

- CustomerSource Home
- My Account
- News & Events
- Support
- Downloads & Updates
- Documentation
- Product Information
- Service Plan Information
- Training & Certification
- Newsgroups
- Product Suggestions

CustomerSource

Informations sur les produits et support en ligne disponibles à tout moment, où que vous soyez.

NOUVEAUTÉS DE MICROSOFT DYNAMICS

[Inviter d'autres utilisateurs de votre entreprise dans CustomerSource](#)
La configuration de nouveaux utilisateurs pour l'accès à CustomerSource est simple et très avantageuse. Découvrez comment inviter d'autres personnes de votre entreprise pour qu'elles puissent accéder à cette précieuse mine de ressources en ligne.

[Matrice du support technique pour Microsoft Dynamics AX](#)
Cette matrice de support vous aide à définir l'édition de Windows Vista la mieux adaptée à votre entreprise et à votre version de Microsoft Dynamics AX.

[Questions fréquemment posées concernant l'accès à CustomerSource](#)
CustomerSource fournit l'accès à des ressources telles que les outils d'aide, les mises à jour produit, les groupes de discussion, la formation, la documentation et les bulletins en ligne qui vous aident à optimiser l'utilisation de votre produit Microsoft Dynamics. Les clients bénéficiant d'un plan d'améliorations ou d'une offre de support peuvent accéder à CustomerSource. Le présent document contient les réponses aux questions les plus fréquemment posées concernant l'utilisation du compte Passport avec CustomerSource.

LIENS RAPIDES

Ressources de support

- [Base de connaissances](#)
- [Nouveautés](#)
- [Créer une nouvelle demande de support](#)

Téléchargements

- [Service Packs](#)
- [Mises à jour relatives aux taxes](#)

Produits & plans de service

[Microsoft Dynamics AX 3.00](#)

Plan de service :
Enhancement Plan
Date de fin : 25/04/2008
Nombre de jours restants : 348

[En savoir plus](#)

News

- [Microsoft Dynamics AX 4.0 Service Pack Support Policy](#)
- [Business Ready Licensing: License Model Transitions Now Available for Existing Microsoft Dynamics ERP Customers!](#)
- [Get Acquainted with CustomerSource and Help Your Customers Maximize This Beneficial Tool Web Seminar](#)
- [Afficher toutes les nouveautés](#)

Informations liées

- [Work Essentials](#)

Les clients qui possèdent plusieurs solutions pourront passer d'une home page à l'autre en cliquant sur un des noms de solutions dans la liste qui sera affichée sur la Home page, dans la rubrique Produits et plans de service (voir rubrique entourée ci-dessus).

Rubrique n°1 – Mon compte

Message client : « actualisez les [informations relatives à votre entreprise](#) et votre [profil personnel](#), récupérez vos clés d'enregistrement, visualisez les [informations sur vos produits enregistrés et vérifiez la date d'expiration de votre plan de service](#), visualisez la [liste de toutes les personnes qui ont accès à CustomerSource](#). Vous pouvez aussi effectuer une [demande de service](#) en ligne, pour demander à changer de contrat par exemple. »

France Accueil Microsoft France | Plan du site

Rechercher sur Microsoft France : OK

Microsoft Dynamics

Page d'accueil de CustomerSource | Profil personnel

Rechercher GO

Préciser votre recherche

- CustomerSource France
- Mon compte
- Informations et événements
- Support
- Téléchargements et mises à jour
- Documentation
- Informations sur les produits
- Informations sur l'offre de service
- Formation et certification
- Groupes de discussion (newsgroups)
- Suggestions relatives aux produits

Sign Out CustomerSource

Informations sur le compte

Version imprimable

Dernière modification le 17/04/2007
Publiée 30/03/2007

Les informations relatives à votre compte vous permettent d'accéder à votre profil personnel et à celui de votre entreprise. Elles contiennent également une présentation de vos produits et offres de service Microsoft Dynamics, ainsi que les clés d'enregistrement de ces produits.

- ▶ **Profil personnel**
Modifiez vos informations personnelles dans nos bases de données, notamment votre adresse électronique et la fonction que vous occupez, de façon à ce que nous soyons sûrs de bien nous adresser à la personne adéquate au sein de votre entreprise. Modifiez vos préférences en termes de site local et de langue N'hésitez pas à nous faire connaître et à modifier vos préférences de communication lorsque vous le souhaitez.
- ▶ **Profil de la société**
Mettez à jour l'adresse postale de votre entreprise, ainsi que d'autres informations démographiques, afin de nous aider à mieux communiquer avec vous.
- ▶ **Résumé des produits et services**
Accédez aux informations concernant les produits que vous avez enregistrés et les offres de service appropriées.
- ▶ **Nos comptes CustomerSource**
Visualisez la liste de toutes les personnes de votre entreprise qui ont accès à CustomerSource. Votre administrateur peut également créer, modifier et supprimer des profils. Le cas échéant, il a par ailleurs la possibilité d'envoyer une invitation par courrier électronique Microsoft® .NET Passport.
- ▶ **Contactez-nous**
Effectuez une demande de service en ligne non liée au support ou consultez l'état d'une demande de service client existante.

[Sommaire](#)

Rubrique n°1 – Mon compte – Profil personnel

France Accueil Microsoft France | Plan du site

Microsoft Dynamics Recherche sur Microsoft France : OK

Page d'accueil de CustomerSource | Profil personnel

Rechercher GO Sign Out CustomerSource

Préciser votre recherche

- CustomerSource
- France
- Mon compte
- Informations et événements
- Support
- Téléchargements et mises à jour
- Documentation
- Informations sur les produits
- Informations sur l'offre de service
- Formation et certification
- Groupes de discussion (newsgroups)
- Suggestions relatives aux produits

Profil CustomerSource

Votre profil personnel vous offre la possibilité de partager vos préférences avec Microsoft. Vous pouvez modifier votre profil à tout moment en cliquant sur le bouton Modifier ci-dessous.

Veillez saisir les informations ci-dessous pour configurer votre profil personnel.

Site local préféré

Site local: France

Mes informations

Préfixe :

Prénom : Solene

Second prénom :

Nom : Violant

Suffixe :

Intitulé du poste :

Adresse de messagerie : t-sovio@microsoft.com

Numéro de téléphone :	Code de pays	Indicatif régional	Téléphone	Poste
	+1	701	111-2222	

Numéro de télécopie :	Code de pays	Indicatif régional	Téléphone
	+1		

Numéro de mobile:	Code de pays	Indicatif régional	Téléphone
	+1		

ID MCP :

Page d'accueil
Mon compte

Rubrique n°1 – Mon compte – Profil de la société

France Accueil Microsoft France | Plan du site

 Rechercher sur Microsoft France :

Page d'accueil de CustomerSource | Profil personnel [Sign Out](#) CustomerS

Rechercher [Préciser votre recherche](#)

CustomerSource
France
Mon compte
Informations et événements
Support
Téléchargements et mises à jour
Documentation
Informations sur les produits
Informations sur l'offre de service
Formation et certification
Groupes de discussion (newsgroups)
Suggestions relatives aux produits

Profil de la société

[Cliquez ici pour obtenir des instructions.](#)

Informations sur le compte

Numéro autorisé : <input type="text" value="701112222"/>	Numéro de compte 4850244	Nom légal de la société Navision Test Customer
Type de compte Divers avec ID groupe	Type de groupe Other	Nom de société enregistré Navision Test Customer

Adresse principale Navision Test Customer

Adresse :

Ville : **État\Province :**

Code postal : **Pays :**

Numéro de téléphone : Code de pays Indicatif régional Téléphone Poste

Numéro de télécopie : Code de pays Indicatif régional Télécopie

Adresse de facturation Navision Test Customer

Page d'accueil
Mon compte

Rubrique n°1 – Mon compte – Récapitulatif des produits et services

The screenshot displays the 'Mon compte' (My account) page for Microsoft Dynamics NAV. The page is titled 'Récapitulatif des produits et services' (Summary of products and services) and is for a 'Navision Test Customer'. It features a navigation menu on the left and a main content area with sections for registered products and service plans.

France | Accueil Microsoft France | Plan du site

Rechercher sur Microsoft France :

Page d'accueil de CustomerSource | Profil personnel

Rechercher CustomerSource

Préciser votre recherche

- CustomerSource
- France
- Mon compte**
- Informations et événements
- Support
- Téléchargements et mises à jour
- Documentation
- Informations sur les produits
- Informations sur l'offre de service
- Formation et certification
- Groupes de discussion (newsgroups)
- Suggestions relatives aux produits

Récapitulatif des produits et services

Navision Test Customer

Produits enregistrés :

Microsoft Dynamics NAV		
Version	Date de premier enregistrement :	Modules d'enregistrement
4.00	04/04/2003	Clés d'enregistrement

Récapitulatif des plans de service :

Date d'expiration : 25/04/2008
Nombre de jours restants : 355

- ▶ **Microsoft Dynamics NAV - Enhancement Plan**

Si vous avez des questions concernant vos licences, clés d'enregistrement ou plans de service, lancez une demande de service à l'adresse <https://mbs.microsoft.com/customersource/myaccount/sales/New/>

Page d'accueil
Mon compte

Rubrique n°1 – Mon compte –

Liste des utilisateurs au sein de votre entreprise

France Accueil (Alt+C) France Plan du site

Microsoft Dynamics

Rechercher sur Microsoft France : OK

Page d'accueil de CustomerSource | Profil personnel

Rechercher GO

Préciser votre recherche

CustomerSource France

Mon compte

Informations et événements

Support

Téléchargements et mises à jour

Documentation

Informations sur les produits

Informations sur l'offre de service

Formation et certification

Groupes de discussion (newsgroups)

Suggestions relatives aux produits

Navision Test Customer Professionnels

Sélectionnez le nom du professionnel afin de mettre à jour les informations concernant les employés et de définir les droits d'accès au système.

Nom	Téléphone	Adresse de messagerie
Aldert Kadijk	701 111-2222	aldert.kadijk@microsoft.com
Alexander Schadow	701 111-2222	aschadow@microsoft.com
Ali Aslam	701 111-2222	alia@microsoft.com
An Van Assche	701 111-2222	i-anvana@microsoft.com
Ana Gamborena	701 111-2222	anaqam@microsoft.com
Andras Stren	701 111-2222	astren@microsoft.com
Andras Toth	701 111-2222	atoth@microsoft.com
Andy Leapaldt		v-anleap@microsoft.com
Anja Eisenbart	701 111-2222	Anja.Eisenbart@lionbridge.com
Ann-Dee Lamour	701 111-2222	Ann-Dee.Lamour@lionbridge.com
Anne De Aragon	701 111-2222	annemck@microsoft.com
Anne Jakobsen	701 111-2222	anne.jakobsen@microsoft.com
Anne Jakobsen	701 111-2222	anne.jakobsen@microsoft.com
Annick Spinelli	701 111-2222	Annick.Spinelli@lionbridge.com
Arlin Fisher	701 111-2222	afisher@microsoft.com
Arlin Fisher	701 111-2222	arlin.fisher@microsoft.com
Armando Pinto	701 111-2222	apinto@microsoft.com
Attila Biber	701 111-2222	attilab@microsoft.com
Attila Lengyel	701 111-2222	alengyel@microsoft.com
B Pend	701 111-2222	bradp@MJBBrilliant.com
Bjorn Martini	701 111-2222	bjornvm@microsoft.com
Brandy Pelzel	701 111-2222	a-brandp@microsoft.com
Brian Graftaas	701 111-2222	v-baraft@microsoft.com
Carrie Wagar	701 111-2222	v-cwaqar@microsoft.com

Page d'accueil
Mon compte

Rubrique n°1 – Mon compte – Offres de service

France Accueil Microsoft France | Plan du site

Microsoft Dynamics

Rechercher sur Microsoft France :

Page d'accueil de CustomerSource | Profil personnel

Rechercher [Préciser votre recherche](#)

CustomerSource France

Mon compte

Informations et événements

Support

Téléchargements et mises à jour

Documentation

Informations sur les produits

Informations sur l'offre de service

Formation et certification

Groupes de discussion (newsgroups)

Suggestions relatives aux produits

Contactez-nous

Version imprimable

Dernière modification le 25/04/2007
Publiée le 14/02/2007

Effectuez une demande de service en ligne non liée au support ou consultez l'état d'une demande de service client existante.

- ▶ [Demande de service existante](#)
Consultez vos demandes de service existantes ou ouvrez-en une.
- ▶ [Nouvelle demande de service](#)
Créez une demande concernant vos commandes les plus récentes ou posez une question relative à votre compte.

France Accueil Microsoft France | Plan du site

Rechercher sur Microsoft France :

Page d'accueil de CustomerSource | Profil personnel

CustomerSource

Nouvelle demande de service

Informations sur le contact

Nom : Solene Violant **Nom de la société :** Axapta Test Account

Adresse de messagerie : t-sovio@microsoft.com **Numéro de compte de la société :** 4850246

Téléphone : **Poste**

Entrez les informations suivantes afin de soumettre une demande.

Type :

- Sélectionner un type--
- Demande de transaction de commandes
- Demande de transaction de contrats
- Demande/requête opérationnelle
- Livraison de supports/Demande de retour
- Prise en charge des transactions/données
- Systèmes/Prise en charge des comptes



Application - Mes messages

Message client : « accédez aux [informations sur votre plan de service et sa date d'expiration](#). Ne concerne pas les clients Microsoft Dynamics CRM. Consultez les [informations sur les divers plans de service](#) qui existent. »

Notes à votre attention : à partir de cette application, vous visualiserez les dates d'expiration des plans de service de vos clients (expire dans 2 semaines, 30 jours, 90 jours, etc.). En cliquant sur une des dates de fin de contrat, vous verrez la liste des clients concernés. Vous pouvez ensuite cliquer sur le nom du client et acheter un nouveau *plan de service* ou le modifier.

France
Microsoft Dynamics

Page d'accueil de CustomerSource | Profil personnel

Rechercher

Préciser votre recherche

CustomerSource France
Mon compte
Informations et événements
Support
Téléchargements et mises à jour
Documentation
Informations sur les produits
Informations sur l'offre de service
Formation et certification
Groupes de discussion (newsgroups)
Suggestions relatives aux produits

CustomerSource
Informations sur les produits et support en ligne disponibles à tout moment, où que vous soyez.

NOUVEAUTÉS DE MICROSOFT DYNAMICS

Microsoft Dynamics NAV 5.0 est disponible !
La nouvelle version 5.0 de Microsoft Dynamics NAV est disponible depuis le 30 mars dernier. Pour en savoir plus sur les nouveautés de la version, plusieurs possibilités s'offrent à vous, en complément des informations relayées par votre partenaire intégrateur. Le point [ici](#) dans une page consacrée.

Un grand succès pour les rencontres [Evoluer avec vous]
La 2nde édition des rencontres [Evoluer avec vous] a été un succès avec 150 clients présents.

Questions fréquemment posées concernant l'accès à CustomerSource
CustomerSource fournit l'accès à des ressources telles que les outils d'aide, les mises à jour produit, les groupes de discussion, la formation, la documentation et les bulletins en ligne qui vous aident à optimiser l'utilisation de votre produit Microsoft Dynamics. Les clients bénéficiant d'un plan d'améliorations ou d'une offre de support peuvent accéder à CustomerSource. Le présent document contient les réponses aux questions les plus fréquemment posées concernant l'utilisation du compte Passport avec CustomerSource.

LIENS RAPIDES

Ressources de support

- Base de connaissances
- Nouveautés
- Créer une nouvelle

Téléchargements

- Service Packs
- Mises à jour relatives aux taxes

Produits & plans de service

Microsoft Dynamics NAV 4.00

Plan de service :
Enhancement Plan
Date de fin : 25/04/2008
Nombre de jours restants : 353

[Voir les devis actifs](#)
[En savoir plus](#)

News

- Business Ready Licensing: License Model Transitions Now Available for Existing Microsoft Dynamics ERP Customers!
- Get Acquainted with CustomerSource and Help Your Customers Maximize This Beneficial Tool Web Seminar
- Business Ready Licensing for Existing Customers
- Afficher toutes les nouveautés

Informations liées

Work Essentials

Produits & plans de service

Microsoft Dynamics NAV 4.00

Plan de service :
Enhancement Plan
Date de fin : 25/04/2008
Nombre de jours restants : 353

[Voir les devis actifs](#)
[En savoir plus](#)

Sommaire

Application - Mes messages > Voir les devis actifs

France Accueil Microsoft France | Plan du site

 Rechercher sur Microsoft France :

Page d'accueil de CustomerSource | Profil personnel Sign Out  CustomerSource

Rechercher [Préciser votre recherche](#)

- CustomerSource France
- Mon compte
- Informations et événements
- Support
- Téléchargements et mises à jour
- Documentation
- Informations sur les produits
- Informations sur l'offre de service
- Formation et certification
- Groupes de discussion (newsgroups)
- Suggestions relatives aux produits

Informations sur les plans de service

Cette page contient les informations générales sur votre société, les détails du plan de service auquel vous participez actuellement et les options du plan de service à prendre en compte.

Informations générales

Navision Test Customer Numéro autorisé : 7011112222 Numéro de téléphone principal: 701 111-2222	Dates du contrat en cours Date de début : 25/04/2005 Date d'expiration : 25/04/2008 Nombre de jours restants : 353	Droits actuels Incidents restants : 0 Microsoft Dynamics NAV : Enhancement Plan
--	--	--

Les informations affichées ci-dessous correspondent aux informations actuelles sur votre plan de service pour les produits que vous détenez aujourd'hui.

État	Liste des droits	Date de début	Expiration Date	Partenaire
Active	Microsoft Dynamics NAV - Enhancement Plan	25/04/2005	25/04/2008	

Les devis répertoriés ci-dessous sont les options de votre plan de service en fonction de la ligne de produits que vous détenez. Pour plus de détails, cliquez sur le numéro du devis.
Le paiement est dû une semaine avant la date d'expiration du devis pour éviter les frais de retard.
--Aucun devis actif n'existe pour ce client.--

[Gérez votre profil](#)

©2007 Microsoft Corporation. Tous droits réservés. [Conditions d'utilisation](#) | [Marques](#) | [Confidentialité](#) 

Retour à
l'application Mes
messages

Application - Mes messages

> Informations sur les plans de service

The screenshot displays the Microsoft Dynamics CustomerSource interface. At the top, there is a navigation bar with 'France' on the left and 'Accueil Microsoft France | Plan du site' on the right. Below this is a search bar with the text 'Rechercher sur Microsoft France' and a 'GO' button. The main content area is titled 'Product and Service Plan Information' and includes a 'Sign Out' button and a 'Version imprimable' link. The page content provides instructions on how to track details about Microsoft Dynamics products and service plans, and lists various regional links for localized information.

France

Accueil Microsoft France | Plan du site

Rechercher sur Microsoft France

GO

Page d'accueil de CustomerSource | Profil personnel

Rechercher

Préciser votre recherche

CustomerSource
France
Mon compte
Informations et événements
Support
Téléchargements et mises à jour
Documentation
Informations sur les produits
Informations sur l'offre de service
Formation et certification
Groupes de discussion (newsgroups)
Suggestions relatives aux produits

Product and Service Plan Information

Dernière modification le 02/05/2007
Publiée 26/01/2004

Track details about your Microsoft Dynamics™ product(s) and service plan on CustomerSource.

To find information about the Microsoft Dynamics product line(s) registered to your organization, navigate to My Account > [Product & Service Summary](#).

Visit your local Product and Service Plan Information page for a list of information available in your Product & Service Summary.

- > [Australia/New Zealand](#)
- > [Canada](#)
- > [Global English](#)
- > [United Kingdom](#)
- > [Unites States](#)

Check back soon to see this information localized for the following sites:

- > [Austria](#)
- > [Belgium \(Dutch\)](#)
- > [Belgium \(French\)](#)
- > [Denmark](#)
- > [France](#)
- > [Germany](#)
- > [Italy](#)
- > [Latin America](#)
- > [Netherlands](#)
- > [Spain](#)
- > [Switzerland \(French\)](#)
- > [Switzerland \(German\)](#)

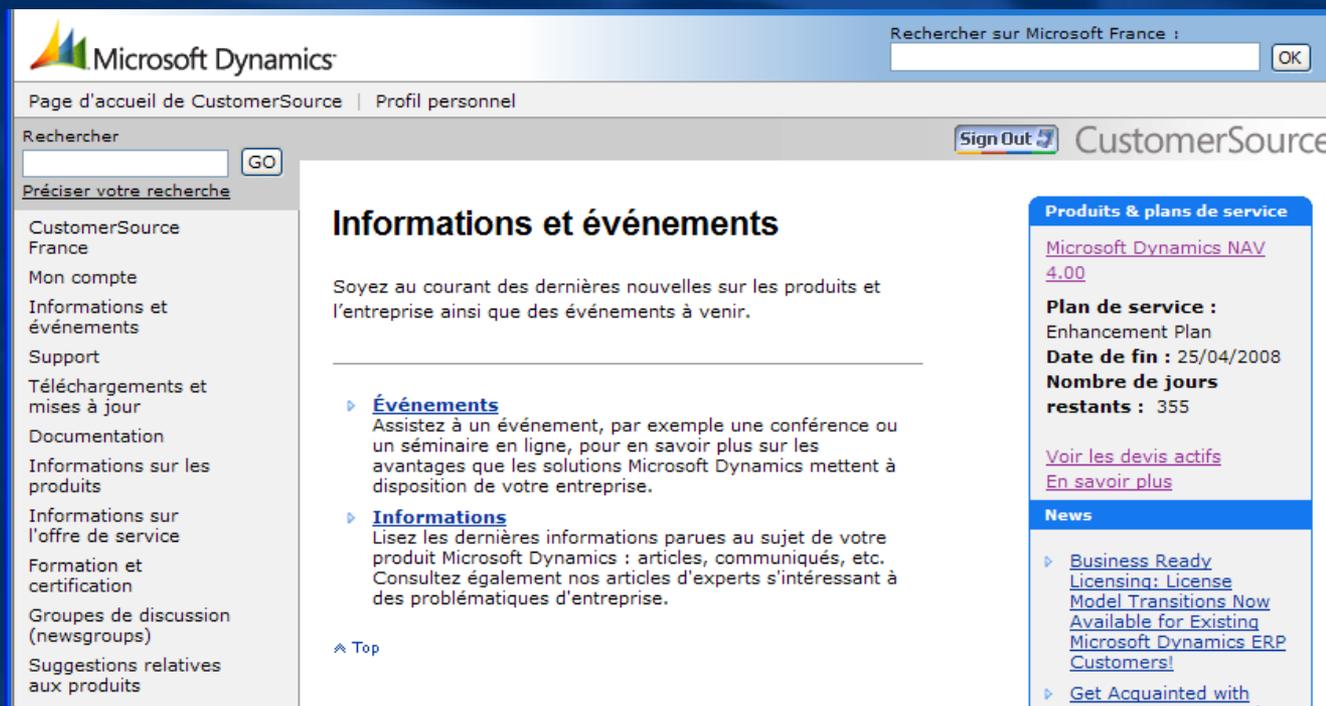
Sign Out CustomerSource

Version imprimable

Retour à
l'application Mes
messages

Rubrique n°2 – Informations et Evénements

Message client : « lisez des articles d'experts s'intéressant à des problématiques d'entreprise (page **Articles**). Découvrez des informations concernant votre activité et votre solution, prenez connaissance des offres spéciales, des nouveaux produits et des communiqués de presse (pages **Actualités** et [Communiqués de presse](#)). Programmez votre participation à des séminaires, des conférences (pages **Conférences et séminaires**) ou des webcasts (page **Séminaires en ligne et webcasts**) pour rencontrer vos homologues et améliorer le succès de votre entreprise avec Microsoft Dynamics. »



The screenshot displays the Microsoft Dynamics CustomerSource website interface. At the top, there is a search bar with the text 'Rechercher sur Microsoft France :'. Below the search bar, the page title is 'Page d'accueil de CustomerSource | Profil personnel'. The main navigation menu on the left includes links for 'Rechercher', 'CustomerSource France', 'Mon compte', 'Informations et événements', 'Support', 'Téléchargements et mises à jour', 'Documentation', 'Informations sur les produits', 'Informations sur l'offre de service', 'Formation et certification', 'Groupes de discussion (newsgroups)', and 'Suggestions relatives aux produits'. The central content area is titled 'Informations et événements' and contains the text: 'Soyez au courant des dernières nouvelles sur les produits et l'entreprise ainsi que des événements à venir.' Below this text, there are two sections: 'Événements' and 'Informations'. The 'Événements' section includes the text: 'Assistez à un événement, par exemple une conférence ou un séminaire en ligne, pour en savoir plus sur les avantages que les solutions Microsoft Dynamics mettent à disposition de votre entreprise.' The 'Informations' section includes the text: 'Lisez les dernières informations parues au sujet de votre produit Microsoft Dynamics : articles, communiqués, etc. Consultez également nos articles d'experts s'intéressant à des problématiques d'entreprise.' To the right of the main content, there is a sidebar with a blue header 'Produits & plans de service'. This sidebar contains a link for 'Microsoft Dynamics NAV 4.00', a 'Plan de service' section with details: 'Enhancement Plan', 'Date de fin : 25/04/2008', 'Nombre de jours restants : 355', and links for 'Voir les devis actifs' and 'En savoir plus'. Below this, there is a 'News' section with links for 'Business Ready Licensing: License Model Transitions Now Available for Existing Microsoft Dynamics ERP Customers!' and 'Get Acquainted with...'. A 'Sign Out' button is visible in the top right corner of the page.

[Sommaire](#)

Rubrique n°2 – Informations et Evénements

> Communiqués de presse

France Accueil Microsoft France | Plan du site

Microsoft Dynamics Rechercher sur Microsoft France :

Page d'accueil de CustomerSource | Profil personnel Sign Out CustomerSource

Rechercher Préciser votre recherche

CustomerSource France

Mon compte

Informations et événements

Support

Téléchargements et mises à jour

Documentation

Informations sur les produits

Informations sur l'offre de service

Formation et certification

Groupes de discussion (newsgroups)

Suggestions relatives aux produits

Press Releases

Type Site local Pays

Produit Version Série

Trier par Date Nom Afficher Afficher les résumés des documents

1 - 5 / 5 Dynamics NAV Press Releases Trié par: Date

- Convergence 2007 : série d'annonces autour des progiciels de gestion intégrés** (01/05/2007 20:00:13)
Lors de la manifestation Convergence 2007, les utilisateurs des PGI Microsoft Dynamics NAV et Microsoft Dynamics AX et de Microsoft Dynamics CRM ont ainsi pu découvrir une nouvelle génération de produits, associée à une gamme complète de nouveaux outils, services en ligne et programmes d'accompagnement. Microsoft a confirmé sa volonté d'aider les entreprises à bénéficier de la formidable synergie entre Microsoft Dynamics, Microsoft Windows Vista, Microsoft Office 2007, Microsoft SLQ Server 2005 et Microsoft SharePoint Server.
- Le groupe Adecco France devient le partenaire Ressources Humaines de Microsoft Dynamics** (01/05/2007 20:00:13)
Grâce à son expertise des métiers de l'informatique, la ligne d'expertise Adecco Information Technology crée un centre de compétences dédié à Microsoft appelé « Microsoft Compétences et Centre de Services ». L'objectif du partenariat est de capter et de former des nouveaux candidats qui seront ensuite proposés aux intégrateurs Microsoft Dynamics soit au travers de son réseau d'agences de travail temporaire pour l'interim et le recrutement, soit avec l'aide de sa structure Ajilon IT Consulting pour des missions en assistance technique et au forfait.
- Salon ERP 2006 : les solutions progicielles de gestion de Microsoft sont à l'honneur** (01/05/2007 20:00:13)
A l'occasion du salon ERP 2006, Microsoft propose aux dirigeants de PME de découvrir en quoi les solutions de gestion constituent un accélérateur de la performance de leur entreprise. Marquée par une actualité riche en termes de lancement de solutions, cette édition consacre une place privilégiée aux partenaires spécialistes des solutions métiers.
- Microsoft France annonce la mise sur le marché du logiciel Microsoft Dynamics NAV 5.0** (01/05/2007 20:00:13)
Microsoft France annonce la mise sur le marché du logiciel Microsoft Dynamics NAV 5.0, sa solution de gestion d'entreprise destinée aux PME. Avec de nouvelles fonctionnalités avancées et une meilleure intégration avec les outils standards Microsoft, cette nouvelle version apporte une valeur ajoutée immédiate aux clients et partenaires.
- Microsoft Dynamics inaugure Solution Finder : un outil de recherche de solutions métier** (01/05/2007 20:00:13)
Solution Finder est un outil de recherche en ligne pour trouver rapidement une solution métier.

[Sommaire](#)

Rubrique n°3 – Support

Message client : « la section Support de CustomerSource offre un accès pratique à de nombreuses ressources techniques, notamment des services d'aide assistés ou d'auto-assistance. Pour les clients ayant souscrit une offre de service Microsoft Dynamics, les demandes de support électroniques bénéficient du même délai de réponse garanti que le support à l'incident téléphonique.

Recherchez les nouveautés et les solutions automatisées. Soumettez vos demandes d'assistance en ligne à l'équipe du support Microsoft Dynamics et affichez votre historique de support personnalisé. »

Le support technique en ligne comprend les éléments suivants :

- [Base de connaissances Microsoft](#)
- [Nouveautés](#)
- [Support assisté](#)

The screenshot shows the Microsoft Dynamics CustomerSource support page. The page is titled "Support" and contains the following content:

- Header:** "France", "Accueil Microsoft France | Plan du site", "Rechercher sur Microsoft France :", "Page d'accueil de CustomerSource | Profil personnel", "Sign Out", "CustomerSource".
- Search:** "Rechercher" with a "GO" button and a link to "Préciser votre recherche".
- Left Navigation:** "CustomerSource France", "Mon compte", "Informations et événements", "Support", "Téléchargements et mises à jour", "Documentation", "Informations sur les produits", "Informations sur l'offre de service", "Formation et certification", "Groupes de discussion (newsgroups)", "Suggestions relatives aux produits".
- Main Content:**
 - Support:** "Accédez à nos ressources de support, telles que la Base de connaissances, le Support assisté et les Nouveautés relatives au support pour trouver vous-même des solutions à vos questions d'ordre technique, 24 heures sur 24, afin de pouvoir vous remettre plus rapidement au travail."
 - Auto-support:** "Obtenez des réponses aux questions techniques courantes et consultez les informations de support les plus importantes en relation avec votre solution."
 - Informations sur le support technique:** "Recherchez des informations relatives aux heures de support, aux personnes à contacter, aux conseils sur l'utilisation des fonctionnalités du support en ligne, etc."
 - Support assisté:** "Soumettez vos questions à l'équipe du support Microsoft Dynamics disponible 24 h/24 ou consultez votre historique de support."
- Right Sidebar:**
 - Produits & plans de service:** "Microsoft Dynamics NAV 4.00", "Plan de service : Enhancement Plan", "Date de fin : 25/04/2008", "Nombre de jours restants : 355", "Voir les devis actifs", "En savoir plus".
 - News:** "Business Ready Licensing: License Model Transitions Now Available for Existing Microsoft Dynamics ERP Customers!", "Get Acquainted with CustomerSource and Help Your Customers Maximize This Beneficial Tool Web".
- Footer:** "Top".



Rubrique n°3 – Support > Base de connaissances

Message client : « La base de connaissances Microsoft contient des milliers d'astuces techniques, des solutions aux problèmes récurrents, des recommandations simplifiant l'utilisation des produits et un recueil de réponses aux questions fréquemment posées. Selon la situation géographique des utilisateurs, jusqu'à 12 langues différentes sont disponibles dans la base de connaissances. »

The screenshot shows the Microsoft Dynamics Knowledge Base search page. At the top, there's a navigation bar with 'France', 'Nouvel onglet (Ctrl+T)', and 'Accueil Microsoft France'. Below this is the Microsoft Dynamics logo and a search bar with the text 'Rechercher sur Microsoft'. The main content area is titled 'Base de connaissances' and contains a search form. The form includes a search input field with a 'GO' button, a 'Préciser votre recherche' link, and a list of navigation links on the left: CustomerSource, France, Mon compte, Informations et événements, Support (highlighted), Téléchargements et mises à jour, Documentation, Informations sur les produits, Informations sur l'offre de service, Formation et certification, Groupes de discussion (newsgroups), and Suggestions relatives aux produits. The search form itself has several sections: 'Sélectionnez un produit' (Microsoft Dynamics NAV), 'Sélectionnez un module/une rubrique' (Gestion bancaire), 'Rechercher...' (empty text box), 'Rechercher dans' (radio buttons for 'Base de connaissances en anglais' and 'Base de connaissances en French', with the latter selected), 'Type de recherche' (Texte complet), 'À l'aide de' (Tous les mots saisis), 'Modifié' (N'importe quand), and 'Limiter les résultats à' (100 articles). An 'OK' button is at the bottom right of the form. Below the form, there are 'Conseils pour la recherche dans la base de connaissances' and three paragraphs of instructions: 'Sélectionnez un produit', 'Sélectionnez le module/sujet', and 'Rechercher'.

France Nouvel onglet (Ctrl+T) Accueil Microsoft France

Microsoft Dynamics Rechercher sur Microsoft

Page d'accueil de CustomerSource | Profil personnel

Rechercher Sign Out

Préciser votre recherche

CustomerSource
France
Mon compte
Informations et événements
Support
Téléchargements et mises à jour
Documentation
Informations sur les produits
Informations sur l'offre de service
Formation et certification
Groupes de discussion (newsgroups)
Suggestions relatives aux produits

Base de connaissances

Tapez les mots que vous pensez trouver dans les pages qui contiennent la réponse. Utilisez des mots qui décrivent le problème ou le message d'erreur exact. Sélectionnez les options souhaitées et cliquez sur le bouton Rechercher.

Sélectionnez un produit : Microsoft Dynamics NAV

Sélectionnez un module/une rubrique : Gestion bancaire

Rechercher...

Rechercher dans : Base de connaissances en anglais Base de connaissances en French

Type de recherche : Texte complet

À l'aide de : Tous les mots saisis

Modifié : N'importe quand

Limiter les résultats à : 100 articles OK

Conseils pour la recherche dans la base de connaissances

Sélectionnez un produit - Sélectionnez le produit Microsoft Business Solutions approprié dans la liste.

Sélectionnez le module/sujet - Sélectionnez le module ou le sujet approprié dans la liste. Cette option n'est disponible qu'une fois que vous avez sélectionné un produit donné.

Rechercher - Tapez les mots que vous souhaitez trouver dans les pages contenant votre réponse. Utilisez des mots qui décrivent votre problème ou le message d'erreur. N'utilisez pas de mots tels que comment, pourquoi, le, dans, sur. Sélectionnez les options voulues et cliquez sur OK pour lancer la recherche.



Rubrique n°3 – Support > Nouveautés

Message client : « consultez les informations de support technique les plus importantes en relation avec votre solution, notamment les alertes de support technique et les versions de Service Packs. »

The screenshot displays the Microsoft Dynamics CustomerSource interface. At the top, there's a navigation bar with 'France', 'Accueil Microsoft France', and 'Plan du site'. Below this is the Microsoft Dynamics logo and a search bar. The main content area is titled 'Hot Topics' and includes several filters: 'Type' set to 'Hot Topics', 'Site' set to 'France', and 'Produit' set to 'Dynamics NAV'. There are also options for 'Version' and 'Série', both currently set to '--Aucune version sélectionnée--'. The 'Trier par' section shows 'Date' selected. The 'Afficher' section shows '20' items per page. Below the filters, a list of four knowledge base articles is shown, sorted by date. The first article is 'Knowledge Base Articles Added in December for Microsoft Dynamics NAV' (25/04/2007 09:04:39). The second is 'Knowledge Base Articles added in February for Microsoft Dynamics NAV' (15/03/2007 11:32:28). The third is 'Analytics Knowledge Base Articles' (26/02/2007 12:03:19). The fourth is 'Knowledge Base Articles added in January for Microsoft Dynamics NAV' (26/02/2007 10:53:29).



Rubrique n°3 – Support > Support assisté

Message client : « transmettez vos demandes de support directement à notre équipe de support en ligne pour obtenir des réponses à vos questions techniques. »

Note à votre attention : les demandes de support en ligne concernent uniquement vos clients qui ont un contrat DELUXE.

This screenshot shows the 'Nouvelle demande de support' (New support request) page on the Microsoft Dynamics CustomerSource website. The page includes a search bar at the top, a navigation menu on the left, and a main content area with the following text:

Nouvelle demande de support

Utilisez ce formulaire pour envoyer vos questions à l'équipe de support technique Microsoft Dynamics. Les temps de réponse garantis s'appliquent aux demandes reçues pendant les heures indiquées par le support technique Microsoft Dynamics.

Bienvenue, Solene!

Informations sur le contact :

Votre nom : Solene Violant
Votre adresse de messagerie : t-sovio@microsoft.com

A 'Suivant' button is located at the bottom of the contact information section.

This screenshot shows the 'Demande de support existante' (Existing support request) page on the Microsoft Dynamics CustomerSource website. The page includes a search bar at the top, a navigation menu on the left, and a main content area with the following text:

Demande de support existante

Demandes de support individuelles

Aucune demande actuellement

Demandes de support de la société

Navision Test Customer

Il n'existe actuellement aucune demande pour votre société.

Rubrique n°4 –Téléchargements et mises à jour

Message client : « Maintenez-vous informé en mettant à jour votre système avec les [Service Packs, les versions de produits](#) et les [correctifs logiciels](#) les plus récents.

Recevez des feuilles de route produits régulièrement publiées et suivez toutes les innovations avec la publication de nouvelles versions majeures. »

Note à votre attention : la rubrique « Mises à jour relatives aux taxes et à la réglementation » va être supprimée car en France, il n'y a pas de contenu pour cette rubrique.

Pour en savoir plus sur l'accessibilité des Correctifs logiciels et Service packs aux clients, cliquez [ici](#)

The screenshot shows the Microsoft Dynamics CustomerSource website interface. At the top, there is a navigation bar with 'France', 'Accueil Microsoft France', and 'Plan du site'. Below this is a search bar with the text 'Rechercher sur Microsoft France :'. The main content area is titled 'Téléchargements et mises à jour' and contains the following text: 'Maintenez-vous informé en mettant à jour votre système avec les Service Packs, versions de produits, mises à jour relatives aux taxes et correctifs logiciels les plus récents. Ces mises à jour, ainsi que les ressources qui permettent de soumettre des suggestions relatives aux produits et de modifier des rapports, permettent de vous rendre plus indépendant.' Below this text are three sections: 'Correctifs logiciels', 'Mises à jour relatives aux taxes et à la réglementation', and 'Service packs et versions de produits'. To the right of the main content is a sidebar with 'Produits & plans de service' and 'News' sections. The 'Produits & plans de service' section lists 'Microsoft Dynamics NAV 4.00' with details on the service plan, end date (25/04/2008), and remaining days (355). The 'News' section lists several articles related to licensing and seminars.



Rubrique n°4 –Téléchargements et mises à jour

> Service packs et Versions de produits

France

Accueil Microsoft France | Plan du site

Rechercher sur Microsoft France :

Page d'accueil de CustomerSource | Profil personnel

Rechercher

Préciser votre recherche

CustomerSource France

Mon compte

Informations et événements

Support

Téléchargements et mises à jour

Documentation

Informations sur les produits

Informations sur l'offre de service

Formation et certification

Groupes de discussion (newsgroups)

Suggestions relatives aux produits

Service Packs / Product Releases

Type: Service Packs / Product Releases | Site local: France | Pays: | Produit: Dynamics NAV | Version: --Aucune version sélectionnée-- | Série: --Aucune série sélectionnée--

Trier par: Date Nom | Afficher: 20 | Afficher les résumés des documents

1 - 6 / 6 Dynamics NAV Service Packs / Product Releases Trié par: Date

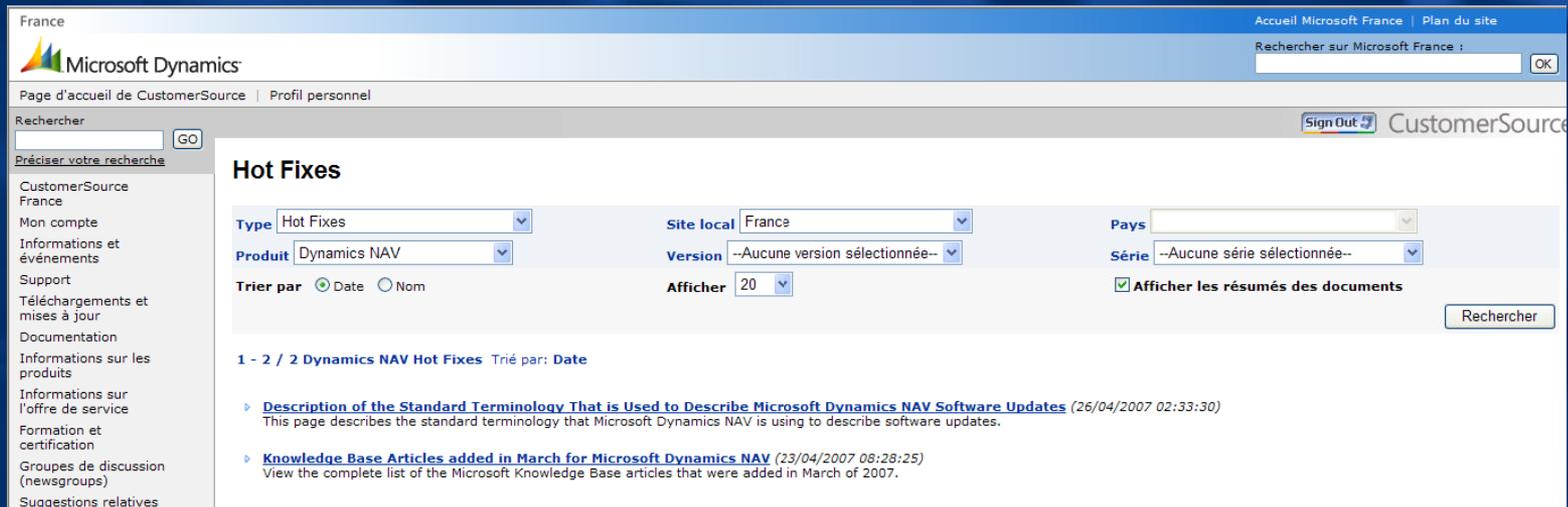
- ▶ [Description de la terminologie standard utilisée pour décrire les mises à jour logicielles de Microsoft Dynamics NAV](#) (26/04/2007 02:22:40)
Cette page décrit la terminologie standard utilisée par Microsoft Dynamics NAV pour décrire les mises à jour logicielles.
- ▶ [FRx 6.7, vue d'ensemble des Service Packs Microsoft Dynamics NAV](#) (24/04/2007 02:40:10)
Cette page contient des liens vers les Service Packs commercialisés pour FRx 6.7 pour Microsoft Dynamics NAV 3.7, 4.0 et 5.0.REMARQUE : SP9 doit être installé pour permettre une prise en charge avec NAV 5.0.
- ▶ [Description of the Standard Terminology That is Used to Describe Microsoft Dynamics NAV Software Updates](#) (23/02/2007 06:28:22)
This page describes the standard terminology that Microsoft Dynamics™ NAV is using to describe software updates.
- ▶ [Feature Pack 2 on Navision-MBS NA 3.70](#) (08/06/2004 10:57:05)
Feature pack 2 for Microsoft Business Solutions-Navision NA 3.70
- ▶ [Feature Pack 1 on MBS-Navision NA 3.70](#) (02/04/2004 12:21:27)

Page d'accueil
Téléchargements...

Rubrique n°4 –Téléchargements et mises à jour

> Correctifs logiciels

Note à votre attention : les correctifs logiciels sont distribués par les services de support produits de Microsoft. Les clients ne doivent pas redistribuer les correctifs logiciels sans l'accord légal écrit par Microsoft.



The screenshot shows the Microsoft Dynamics CustomerSource interface. At the top, there is a navigation bar with 'France', 'Accueil Microsoft France', and 'Plan du site'. Below this is a search bar with the text 'Rechercher sur Microsoft France :'. The main content area is titled 'Hot Fixes' and features several filters: 'Type' (Hot Fixes), 'Site local' (France), 'Pays', 'Produit' (Dynamics NAV), 'Version' (--Aucune version sélectionnée--), and 'Série' (--Aucune série sélectionnée--). There are also options for 'Trier par' (Date selected) and 'Afficher' (20). A checkbox for 'Afficher les résumés des documents' is checked. A 'Rechercher' button is located at the bottom right of the filter area. Below the filters, the results are displayed as '1 - 2 / 2 Dynamics NAV Hot Fixes' sorted by 'Date'. Two results are listed: 'Description of the Standard Terminology That is Used to Describe Microsoft Dynamics NAV Software Updates' (dated 26/04/2007) and 'Knowledge Base Articles added in March for Microsoft Dynamics NAV' (dated 23/04/2007).

Page d'accueil
Téléchargements...

Rubrique n°4 –Téléchargements et mises à jour

> questions sur la disponibilité des correctifs et services packs

Note à votre attention

Correctifs logiciels et Service Packs Microsoft Dynamic NAV

- Publication et accès aux correctifs logiciels

Une liste des correctifs logiciels disponibles est postée sur CustomerSource et PartnerSource afin d'informer clients et partenaires des éventuelles actions à faire sur le progiciel.

Certains correctifs logiciels (relatifs aux versions 3.70 ou antérieures) sont accessibles en téléchargement sur PartnerSource. En revanche les correctifs logiciels des versions 4.0 et suivantes ne sont disponibles qu'à travers le support (serveur Correctifs logiciels). Dans tous les cas les clients doivent contacter leur partenaire pour demander les fichiers.

- Services packs

Une liste des service packs disponibles est postée sur CustomerSource ; les service packs sont obtenus par les partenaires sur PartnerSource. Les clients doivent contacter leur partenaire pour demander les fichiers.

Correctifs logiciels et Service Packs Microsoft Dynamics AX

Les principes sont similaires, avec pour différences que les clients ont accès, depuis CustomerSource :

- aux correctifs logiciels des versions antérieures à la version 4.0
- aux service packs

Page d'accueil
Téléchargements...

Rubrique n°5 – Documentation

Message client : « acquérez une meilleure compréhension des avantages et des fonctionnalités du logiciel dans lequel vous avez investi grâce aux documents pratiques, aux guides d'installation et de configuration, aux livres blancs des produits, etc. Des fonctionnalités de recherche avancée ont été ajoutées à certaines pages, vous permettant d'affiner vos recherches grâce à des listes déroulantes. »

The screenshot shows the Microsoft Dynamics CustomerSource website interface. At the top, there's a navigation bar with 'France', 'Accueil Microsoft France', and 'Plan du site'. Below that is the Microsoft Dynamics logo and a search bar. The main content area is titled 'Documentation' and contains a paragraph about online manuals and a list of links for 'Configuration requise', 'Documents pratiques', 'Guides de l'utilisateur', 'Guides d'installation et de configuration', and 'Livres blancs'. On the right side, there are sections for 'Produits & plans de service' (listing Microsoft Dynamics NAV 4.00) and 'News' (with links to Business Ready Licensing and Get Acquainted with CustomerSource). A 'Sommaire' arrow is overlaid on the right side of the screenshot.

France Accueil Microsoft France | Plan du site

Microsoft Dynamics

Rechercher sur Microsoft France : OK

Page d'accueil de CustomerSource | Profil personnel

Rechercher GO

Préciser votre recherche

CustomerSource France

Mon compte

Informations et événements

Support

Téléchargements et mises à jour

Documentation

Informations sur les produits

Informations sur l'offre de service

Formation et certification

Groupes de discussion (newsgroups)

Suggestions relatives aux produits

Documentation

Des manuels en ligne aux documents d'aide, utilisez cette zone pour télécharger la documentation disponible depuis Microsoft Dynamics.

- » [Configuration requise](#)
Affichez les configurations système minimales, moyennes et optimales, ainsi que des informations relatives à la compatibilité des produits Microsoft Dynamics.
- » [Documents pratiques](#)
Vous aimeriez connaître des conseils et des astuces en relation avec votre solution ? Recherchez, dans nos articles de procédure, des façons d'être plus efficace en utilisant Microsoft Dynamics.
- » [Guides de l'utilisateur](#)
Téléchargez nos guides de l'utilisateur afin de mieux comprendre nos produits et de les utiliser plus facilement.
- » [Guides d'installation et de configuration](#)
Téléchargez des guides d'installation et de configuration pour obtenir des conseils sur votre implémentation Dynamics.
- » [Livres blancs](#)
Lisez nos considérations détaillées sur les présentations du développement Microsoft Dynamics, ainsi que les stratégies techniques et de service. Utilisez-les pour mieux comprendre la direction dans laquelle nous allons, ainsi que pour comprendre comment les changements de technologie auront un impact sur votre entreprise et comment votre société peut être prête à relever les défis lancés par le monde en évolution permanente d'aujourd'hui.

» Top

Produits & plans de service

[Microsoft Dynamics NAV 4.00](#)

Plan de service :
Enhancement Plan
Date de fin : 25/04/2008
Nombre de jours restants : 355

[Voir les devis actifs](#)
[En savoir plus](#)

News

- » [Business Ready Licensing: License Model Transitions Now Available for Existing Microsoft Dynamics ERP Customers!](#)
- » [Get Acquainted with CustomerSource and Help Your Customers Maximize This Beneficial Tool Web Seminar](#)
- » [Business Ready Licensing for Existing Customers](#)
- » [Afficher toutes les nouveautés](#)

Informations liées

Related Links

[Sommaire](#)

Rubrique n°6 – Informations sur les produits

Message client : « accédez aux informations sur les produits et services vous permettant de faire évoluer votre solution professionnelle en fonction des besoins de votre entreprise. Consultez les fiches produits thématiques, les informations sur les offres de service, les témoignages clients, les solutions partenaires (moteur de recherche Solution Finder*), etc. Sur la page Microsoft Dynamics et produits associés, vous trouverez des informations sur les autres solutions disponibles dans votre zone géographique. »

The screenshot shows the Microsoft Dynamics website interface. At the top, there's a navigation bar with 'France', 'Accueil Microsoft France', and 'Plan du site'. Below that is a search bar with the text 'Rechercher sur Microsoft France :'. The main content area is titled 'Microsoft Dynamics et produits associés' and includes a 'Version imprimable' link. The page is dated 'Dernière modification le 03/04/2007' and 'Publiée 28/02/2007'. The main text describes the suite of solutions for e-commerce, accounting, and finance. It lists several product categories with links: 'Microsoft Dynamics NAV', 'Microsoft Dynamics AX', and 'Microsoft Dynamics CRM'. There is also a section for 'Nos solutions par Industrie'.

The screenshot shows the Microsoft Dynamics website interface for the 'Microsoft Solution Finder'. At the top, there's a navigation bar with 'France', 'Accueil Microsoft France', and 'Plan du site'. Below that is a search bar with the text 'Rechercher sur Microsoft France :'. The main content area is titled 'Microsoft Solution Finder' and includes a 'Version imprimable' link. The page is dated 'Dernière modification le 22/03/2007' and 'Publiée 06/02/2007'. The main text explains that the search engine helps find solutions for various business needs like finance, logistics, and customer relationship management. It mentions that solutions are developed by Microsoft Certified Partners and can be integrated with Microsoft Dynamics products. There is a 'Rechercher' button and a link to 'Rechercher une solution validée'.

* Message client à propos de Solution Finder

« Grâce au moteur de recherche de solution de Microsoft, vous pourrez trouver les solutions qui répondent aux besoins de votre secteur d'activité, dans les domaines tels que la finance, la relation client, la chaîne logistique, etc. Ces solutions sont développées par des Partenaires Microsoft Certified et peuvent être intégrées aux produits Microsoft Dynamics. Toutes les solutions ont été validées par au moins deux références clients ou par le test Microsoft Independent Software Vendor (éditeur indépendant de logiciels). Vous pouvez y rechercher une solution validée, qui répond aux besoins de votre entreprise et qui intègre la suite de produits Microsoft Dynamics. »

Sommaire



Microsoft Dynamics

Rubrique n°7 – Informations sur les services

Message client : « accédez aux informations sur les services vous permettant de faire évoluer votre solution professionnelle en fonction des besoins de votre entreprise. Pour l'instant les services aux professionnels ne sont disponibles qu'aux USA et au Canada, mais ils devraient être disponibles au niveau mondial au cours de la prochaine année fiscale. »



The screenshot shows the Microsoft Dynamics CustomerSource website interface. At the top, there is a navigation bar with "France" on the left, "Accueil Microsoft France | Plan du site" in the center, and a search bar on the right. Below the navigation bar, the Microsoft Dynamics logo is displayed. The main content area is titled "Informations sur l'offre de service" and contains a paragraph about the service offer. To the left of the main content is a sidebar with a search bar and a list of navigation links. To the right of the main content are two sidebars: "Produits & plans de service" and "News".

France Accueil Microsoft France | Plan du site

Microsoft Dynamics

Rechercher sur Microsoft France : OK

Page d'accueil de CustomerSource | Profil personnel

Rechercher GO

[Préciser votre recherche](#)

CustomerSource France

Mon compte

Informations et événements

Support

Téléchargements et mises à jour

Documentation

Informations sur les produits

Informations sur l'offre de service

Formation et certification

Groupes de discussion (newsgroups)

Suggestions relatives aux produits

Informations sur l'offre de service

Avec l'offre de service Microsoft Dynamics, vous avez facilement et rapidement accès à une équipe de support récompensée par plusieurs prix et à un ensemble d'avantages significatifs conçus pour répondre à vos besoins.

▸ **Offres de service client**
Notre objectif est de vous offrir une grande variété d'options qui répondent à vos besoins professionnels aussi bien actuels que futurs. Les avantages dont vous bénéficiez grâce à ces offres de service vous aideront à optimiser la valeur de votre solution. Parcourez chaque offre disponible pour en savoir plus.

▸ **Services aux professionnels**
Les Services aux professionnels sont destinés aux utilisateurs ayant besoin d'un service de support à l'incident avancé. Proposés par Microsoft et votre partenaire local, ils incluent des services de support produit avancés, les services d'architecture des systèmes d'entreprise (BSA, Business Systems Architecture), des outils et services de migration/mise à jour, des services de conseil et de création de rapports, ainsi que des ateliers techniques et bien d'autres avantages.

▲ Top

Produits & plans de service

[Microsoft Dynamics NAV 4.00](#)

Plan de service :
Enhancement Plan
Date de fin : 25/04/2008
Nombre de jours restants : 355

[Voir les devis actifs](#)
[En savoir plus](#)

News

▸ [Business Ready Licensing: License Model Transitions Now Available for Existing Microsoft Dynamics ERP Customers!](#)

▸ [Get Acquainted with CustomerSource and Help Your Customers Maximize This Beneficial Tool Web Seminar](#)

▸ [Business Ready Licensing for Existing](#)

[Sommaire](#)

Rubrique n°8 – Formation et Certification

Message client : « avec CustomerSource, vous profitez de nombreuses ressources de formation qui vous aident à comprendre les caractéristiques, les fonctionnalités et le potentiel de votre solution. Vous bénéficiez d'un accès illimité aux formations en ligne, notamment à des documents de formation en plusieurs langues téléchargeables et à l'E-Learning (en anglais). Vous pouvez également accéder aux programmes de formation, qui résument toutes les formations et options de certification disponibles, ainsi qu'aux guides de préparation aux examens de certification, qui apportent toutes les informations nécessaires à la préparation à un examen de certification sur Microsoft Dynamics et produits d'entreprise associés. Visitez, dès aujourd'hui, la section Formation et certification de CustomerSource. »

Haut de la page

The screenshot shows the top navigation bar with 'France', 'Accueil Microsoft France', and 'Plan du site'. Below it is the Microsoft Dynamics logo and a search bar. The main content area features a large banner for 'Formation et certification' with a background image of a man in a suit. Below the banner is a section titled 'NOUVEAUTÉS DE MICROSOFT DYNAMICS' containing three articles: 'Annonce de nouvelles certifications pour Microsoft Dynamics et les systèmes d'entreprise associés', 'Téléchargements de documents de formation', and 'E-Learning'.

Bas de la page

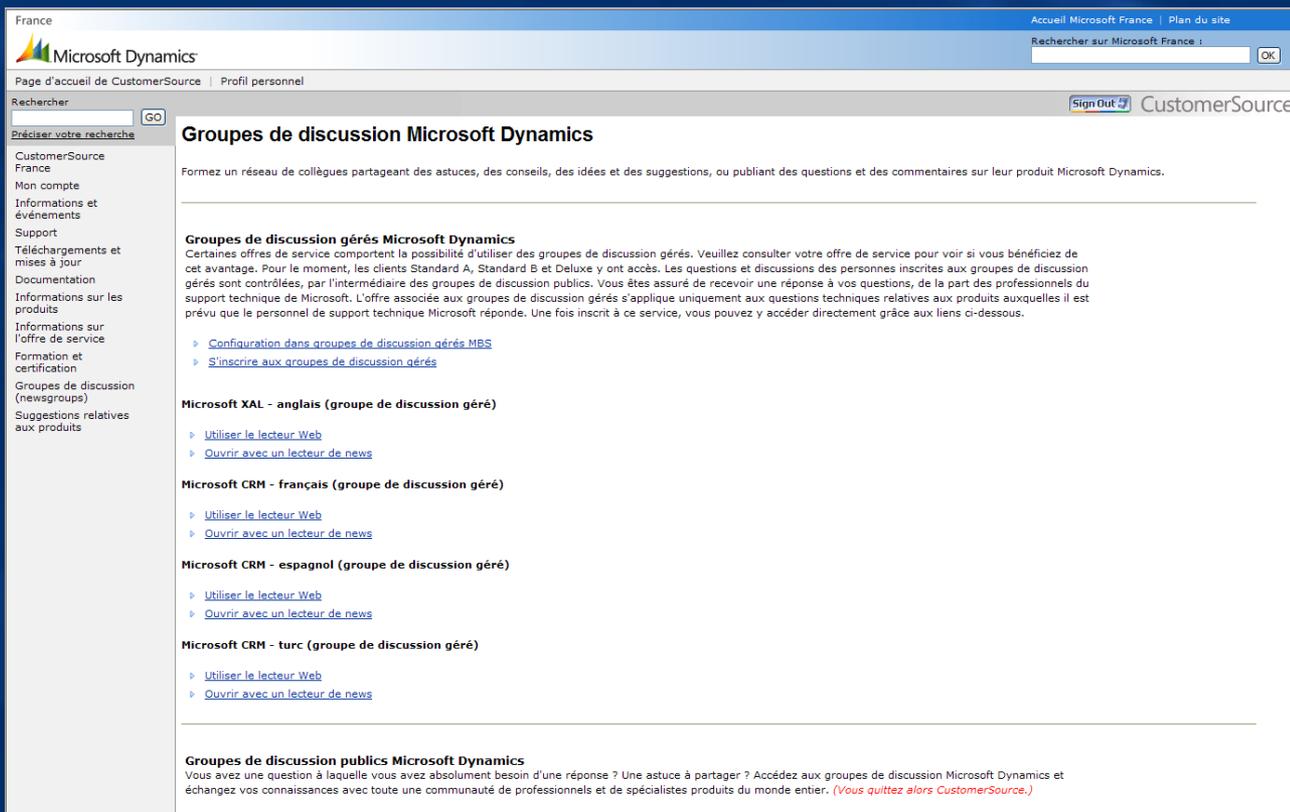
The screenshot shows a 'QUICK LINKS' section with four columns of links. The first column is 'Formation avec instructeur' with links to 'Formation avec instructeur', 'Catalogue des partenaires Microsoft', and 'Programmes de formation Microsoft Dynamics'. The second column is 'Documents de formation' with links to 'Télécharger des documents de formation', 'Commander des documents de formation au format papier', and 'Programmes de formation Microsoft Dynamics'. The third column is 'Certifications' with links to 'Microsoft Certified Business Management Solutions Specialist', 'Microsoft Certified Business Management Solutions Professional', 'Programmes de formation Microsoft Dynamics', 'Certification Logo Builder', 'Fiche descriptive de certification Microsoft Dynamics', and 'Fiche descriptive de formation Microsoft Dynamics'. The fourth column is 'E-Learning' with links to 'E-Learning', 'Programmes de formation Microsoft Dynamics', and 'Afficher la démonstration E-Learning pour Microsoft Dynamics'.

[Sommaire](#)

Rubrique n°9 – Groupes de discussion (Newsgroup)

Message client : « en accédant aux **Groupes de discussion publics**, vous pouvez communiquer avec d'autres clients pour enrichir vos connaissances sur votre solution et résoudre vos problèmes techniques. Si vous avez souscrit à un *plan de service* Deluxe Support ou Software Assurance, activez votre accès aux **Groupes de discussion gérés**. Cette fonctionnalité vous permet de recevoir une réponse des professionnels du support Microsoft Dynamics si, au bout de deux jours ouvrables, aucun participant n'a répondu à votre question. »

Note à votre attention : en France, la fonctionnalité **Groupes de discussion gérés** est disponible uniquement pour les clients Microsoft Dynamics CRM.



The screenshot shows the Microsoft Dynamics CustomerSource interface. At the top, there is a navigation bar with 'France', 'Accueil Microsoft France', and 'Plan du site'. Below this is a search bar with the text 'Rechercher sur Microsoft France :'. The main content area is titled 'Groupes de discussion Microsoft Dynamics' and contains the following text:

Formez un réseau de collègues partageant des astuces, des conseils, des idées et des suggestions, ou publiant des questions et des commentaires sur leur produit Microsoft Dynamics.

Groupes de discussion gérés Microsoft Dynamics
Certaines offres de service comportent la possibilité d'utiliser des groupes de discussion gérés. Veuillez consulter votre offre de service pour voir si vous bénéficiez de cet avantage. Pour le moment, les clients Standard A, Standard B et Deluxe y ont accès. Les questions et discussions des personnes inscrites aux groupes de discussion gérés sont contrôlées, par l'intermédiaire des groupes de discussion publics. Vous êtes assuré de recevoir une réponse à vos questions, de la part des professionnels du support technique de Microsoft. L'offre associée aux groupes de discussion gérés s'applique uniquement aux questions techniques relatives aux produits auxquelles il est prévu que le personnel de support technique Microsoft réponde. Une fois inscrit à ce service, vous pouvez y accéder directement grâce aux liens ci-dessous.

- [Configuration dans groupes de discussion gérés MBS](#)
- [S'inscrire aux groupes de discussion gérés](#)

Microsoft XAL - anglais (groupe de discussion géré)

- [Utiliser le lecteur Web](#)
- [Ouvrir avec un lecteur de news](#)

Microsoft CRM - français (groupe de discussion géré)

- [Utiliser le lecteur Web](#)
- [Ouvrir avec un lecteur de news](#)

Microsoft CRM - espagnol (groupe de discussion géré)

- [Utiliser le lecteur Web](#)
- [Ouvrir avec un lecteur de news](#)

Microsoft CRM - turc (groupe de discussion géré)

- [Utiliser le lecteur Web](#)
- [Ouvrir avec un lecteur de news](#)

Groupes de discussion publics Microsoft Dynamics
Vous avez une question à laquelle vous avez absolument besoin d'une réponse ? Une astuce à partager ? Accédez aux groupes de discussion Microsoft Dynamics et échangez vos connaissances avec toute une communauté de professionnels et de spécialistes produits du monde entier. (*Vous quittez alors CustomerSource.*)

Sommaire

Rubrique n°10 – Suggestions relatives aux produits

Message client : « adressez vos suggestions et vos commentaires à nos équipes de développement produit et façonnez les prochaines versions de nos progiciels de gestion d'entreprise. »



The screenshot displays the Microsoft Dynamics CustomerSource interface. At the top, there is a navigation bar with 'France' on the left and 'Accueil Microsoft France | Plan du site' on the right. Below this is a search bar with the text 'Rechercher sur Microsoft France :'. The main content area is titled 'Vue d'ensemble des commentaires sur les produits' and includes a 'Sign Out' button and a 'CustomerSource' logo. A sidebar on the left contains a search box and a list of navigation links: 'CustomerSource France', 'Mon compte', 'Informations et événements', 'Support', 'Téléchargements et mises à jour', 'Documentation', 'Informations sur les produits', 'Informations sur l'offre de service', 'Formation et certification', 'Groupes de discussion (newsgroups)', and 'Suggestions relatives'. The main content area features a sub-header 'Vue d'ensemble des commentaires sur les produits' with a 'Version imprimable' and 'Télécharger' button. Below this, there is a paragraph: 'Adressez vos suggestions et vos commentaires directement à nos équipes de développement produit et façonnez les prochaines versions de nos solutions logicielles d'entreprise.' and a link for 'Suggestions relatives aux produits' with a brief description: 'Utilisez notre outil de suggestions produit pour rechercher les suggestions soumises par les autres utilisateurs et voter pour celles-ci ou pour demander de nouvelles caractéristiques et améliorations.'

[Sommaire](#)

Microsoft[®]

Your potential. Our passion.[™]