



Nous avons l'expertise nécessaire pour répondre à vos besoins spécifiques.

visitez notre site web à l'adresse suivante www.biconseil.fr

Gestion Commerciale

Optimisez la QUALITE de vos actions

Optimisez la QUALITE de vos services

Gestion Commerciale & CRM

Gestion du référentiel articles, des tarifs achats et ventes, des entrepôts, des réapprovisionnements, des ordres de distribution, des achats, des ventes, des services, de la relation client, de campagnes marketing
Statistiques et états

Gestion de magasins/entrepôts

Un contrôle total du flux des marchandises
Optimisation des prélèvements
Sélection des ordres et des expéditions à traiter
Planification des expéditions
Gestion des capacités des emplacements, des transbordements, des inventaires des transferts inter sites (DRP)
Réapprovisionnements internes
Utilisation de code à barre et de terminaux radio
Vision globale des stocks multi magasins
Traçabilité complète de tous les flux physiques

Gestion du référentiel article

Codification, descriptions, références externes et images
Gestion des coûts et du mode d'évaluation de stock (FIFO, LIFO, PMP et spécifique), des unités (stock, production, vente, achat), des articles de service, des données d'approvisionnement par magasin/entrepôt, de gestion de stock, de vente, d'achat, de production
Liste des fournisseurs



Nous avons l'expertise nécessaire pour répondre à vos besoins spécifiques.

visitez notre site web à l'adresse suivante www.biconseil.fr

Gestion des réapprovisionnements

Calcul du disponible à la vente multi niveaux
Planification multi sites
Prévisions et programme directeur de production (PDP)
Calculs des besoins nets (MRP & DRP) régénératif et par écart
Gestion de messages d'action
Décision d'achat ou de production d'un article simple

Gestion des tarifs achat et vente

Gestion des prix d'achat et de vente, des remises achat et vente à la ligne, des tarifs et remises à date
Tarification spéciale à l'article ou au groupe d'articles
Remises en pourcentage ou en valeur
Simulation des prix et des remises pour validation

Gestion des ventes

Fiche client unique avec les informations commerciales, financières et comptables
Multi adresses (donneur d'ordre, livraison et facturation)
Calendrier client
Gestion des devis, des commandes ouvertes, des commandes fermes, des livraisons directes, des transporteurs, des factures, des retours et avoirs
Multidevises
Déclarations douanières
Contrôle disponible en temps réel

Gestion des achats

Fiche fournisseur avec informations commerciales, financières et comptables.
Multi-adresses
Calendrier fournisseur
Gestion des demandes d'achat, des demandes de prix, des commandes ouvertes pour gérer les plans d'approvisionnement des fournisseurs



Nous avons l'expertise nécessaire pour répondre à vos besoins spécifiques.

visitez notre site web à l'adresse suivante www.biconseil.fr

Gestion de campagnes marketing

Organisation de campagnes à partir des segments créés

Segmentation de vos contacts à partir de différents critères, comme les ventes, le profil du contact

Réutilisation des segments existants

Utilisation des modèles multilingues pour une communication ciblée dans la langue du client

Fusion avec les documents Microsoft Word à des fins de publipostage

Gestion de la relation client

Gestion de contacts avec contrôle doublons, de questionnaires en cascade, des opportunités, du cycle de vente, de listes d'actions à réaliser, des actions (email, appels, relances, réunions, courriers) avec lien documentaire.

Classification de vos contacts en fonction de profils

Segmentation de vos contacts multi critères

Workflow : attribution de tâches à d'autres utilisateurs

Interface téléphonie TAPI (Telephony Application Programming Interface)

Gestion des services

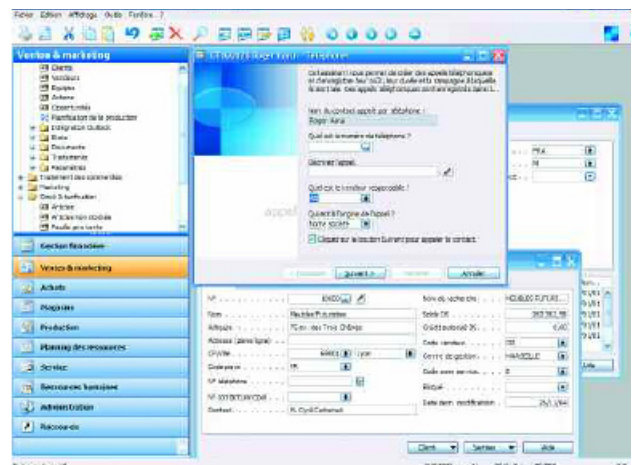
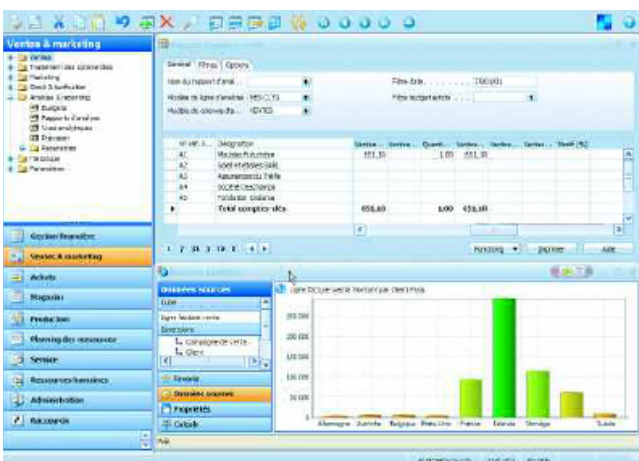
Rattachement d'articles avec n° de série au contrat

Suivi de l'évolution du contrat, des interventions, des remplacements de pièces...

Information sur les coûts du contrat et sa rentabilité

Prise en compte du contrat de service lors de la saisie d'intervention

Gestion d'équipement de prêt, des interventions avec affectation de ressources, de commande de service avec diagnostic, des incidents avec aide au diagnostic, des tarifs, de niveau de service





DYNAMICS NAV



Un Haut Niveau de Service Pour l'Évolution de Votre Entreprise
B.I. Conseil, un partenaire de qualité

Nous avons l'expertise nécessaire pour répondre à vos besoins spécifiques.
Siège social-Paris Ile-de-France-8 rue de l'Est-92100 BOULOGNE
Tél. 01 39 22 95 93

